











GUIDE SOLIDAIRE



Sommaire

	Où trouver de l'aide alimentaire ?.....	p. 1
	Où se soigner ?.....	p. 2
	Où trouver de l'écoute ?.....	p. 3
	Où déposer une demande de logement ?.....	p. 5
	Où apprendre, se cultiver, se détendre ?.....	p. 6
	Où trouver des objets utiles et des vêtements ?.....	p. 7
	Où être accompagné pour la recherche d'un emploi ?.....	p. 9
	Où être aidé pour l'accès aux droits et la défense des droits ?.....	p. 11
	Où obtenir une aide financière ?.....	p. 13
	Carte récapitulative.....	p. 15

Edito

Le **Centre Communal d'Action Sociale** de la Ville de Cernay organise depuis plusieurs années « **Les Rencontres Solidarités** » qui réunissent les principaux partenaires institutionnels et associatifs intervenant dans le champ de la solidarité sur le territoire afin de mieux se connaître.

C'est lors d'une de ces rencontres qu'a germé l'idée d'élaborer un « **Guide solidaire** » à destination des usagers mais également des partenaires pour mieux identifier les missions proposées par les uns et les autres.

Ce carnet d'adresses est le fruit d'une collaboration entre les associations, les organismes publics et privés mais également les bénévoles qui œuvrent pour soutenir les plus fragiles d'entre nous.

Il a été conçu pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer de façon ponctuelle ou durable. Il est destiné à toutes les personnes qui pourraient en avoir l'utilité, vous-même, un proche ou une connaissance, n'hésitez pas à vous appuyer sur ces contacts fiables et bienveillants.

Considérez ce guide comme un outil précieux pour mieux vous repérer et vous orienter vers les structures qui peuvent vous venir en aide.

Notre action vise à mettre en lumière l'existant en matière de services mais il en existe probablement d'autres, ce guide ne se veut pas exhaustif et pourra être enrichi lors d'une prochaine mise à jour.

C'est l'occasion pour moi de remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la réalisation de ce guide solidaire mais également tous les partenaires du C.C.A.S. qui s'investissent quotidiennement pour le bien-être de nos concitoyens.

Virginie BONNET

Adjointe au Maire chargée de la solidarité et du C.C.A.S.
Vice-présidente du Centre Communal d'Action Sociale



OÙ TROUVER DE L'AIDE ALIMENTAIRE ?

1 Restaurants du Cœur

 32 avenue Charles de Gaulle - **A** sur la carte p.15

 03 89 75 85 78

 Permanence les mercredis et jeudis de 8h30 à 11h30

2 Saint-Vincent de Paul

 43 rue de Wittelsheim - **B** sur la carte p.15

 Permanence le 1^{er} mercredi du mois de 14h à 17h

3 Croix-Rouge - Espace Culturel Maller

(sous forme de bons)

 1 rue Rorger Hassenforder - **C** sur la carte p.15

 03 89 75 73 20

4 Centre Communal d'Action Sociale

(sous forme de bons)


 Mairie de Cernay - 26 rue James Barbier - **J** sur la carte p.15

 03 89 75 82 73

5 Collectivité Européenne d'Alsace CeA - services départementaux - Espace Solidarités

 7 rue de la Gare - **E** sur la carte p.15

 03 89 75 62 43  esthann@alsace.eu

 Ouvertures sur rendez-vous ou sans rendez-vous :
Lundi - mardi de 9h à 12h - Jeudi de 14h à 17h
Vendredi de 9h à 12h ou sur rendez-vous



OÙ SE SOIGNER ?

Encas d'urgence, faire le 15.

1 Polyclinique Thur-Doller

 1 rue Saint-Jacques, Hôpital de Thann


 03 89 37 71 00

 Horaires : de 8h30 à 20h30
7 jour sur 7

Soins non programmés nécessitant un avis rapide

2 Centre Psychothérapeutique de jour (CPJ)

 1 rue Saint-Jacques, Hôpital de Thann (bâtiment B)

 03 89 78 79 63

 Uniquement sur rendez-vous

Soins en santé mentale et psychiatrie adulte


3 Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA le CAP)

 7 rue Saint Thiébaud à Thann

 03 89 37 20 31

 thann@le-cap.org

 Uniquement sur rendez-vous





 www.le-cap.org/

Addictions



OÙ TROUVER DE L'ÉCOUTE ?

1 Croix - Bleue (addictions)

-  Maisons des associations de Cernay
1B Faubourg des Vosges - **L** sur la carte p.15
-  07 87 05 46 22 et 03 89 39 72 72
-  Réunions et permanences : 2ème et 4ème samedi
du mois de 14h à 17h
-  www.croixbleue-alsace.fr




2 Caritas

-  35 rue des Fabriques - **D** sur la carte p.15
-  06 74 02 21 70
-  Permanence le mardi
de 8h30 à 10h



3 Collectivité Européenne d'Alsace CeA - services départementaux Espace Solidarités

-  7 rue de la Gare - **E** sur la carte p.15
-  03 89 75 62 43
-  esthann@alsace.eu
-  Ouvertures sans rendez-vous :
Lundi - mardi de 9h à 12h
Jeudi de 14h à 17h
Vendredi de 9h à 12h
ou sur rendez-vous




4 Centre socio-culturel Agora (soutien à la parentalité)

-  7 rue de la 4ème D.M.M - **F** sur la carte p.15
-  03 89 75 62 80
-  www.cscagora.fr

5 Saint-Vincent de Paul

-  43 rue de Wittelsheim - **B** sur la carte p.15
-  Permanence le 1^{er} mercredi du mois
de 14h à 17h

6 Solidarités femmes 68

-  Mairie de Thann - 9 Place Joffre
-  03 89 70 02 21
-  Permanence le 3^{ème} lundi du mois
de 9h à 12h



OÙ DÉPOSER UNE DEMANDE DE LOGEMENT ?



OÙ APPRENDRE, SE CULTIVER, SE DÉTENDRE ?

i En cas d'urgence, faire le 115 (numéro gratuit).

1 Hébergement d'urgence - SURSO

Le Service d'Urgence Sociale (SURSO), permet de réaliser avec l'aide d'un travailleur social une demande d'hébergement en insertion.

07 83 78 43 90

Uniquement sur rendez-vous

2 Centre Communal d'Action Sociale

(Demande de logement social)

Mairie - 26 rue James Barbier - **J** sur la carte p.15

03 89 75 82 73

www.demande-logement-social.gouv.fr

3 Résidence Sociale Aléos

81 avenue Charles de Gaulle - **K** sur la carte p.15

03 89 75 46 23

Uniquement sur rendez-vous

4 Solidarités femmes 68

Mairie de Thann - 9 Place Joffre

03 89 70 02 21

Permanence le 3^{ème} lundi du mois de 9h à 12h

1 Caritas (accompagnement à la scolarité)

35 rue des Fabriques - **D** sur la carte p.15

06 74 02 21 70

Uniquement sur rendez-vous

2 Croix-Rouge (alphabétisation) Espace Culturel Maller

1 rue Roger Hassenforder - **C** sur la carte p.15

03 89 75 73 20

Cours les mercredis et jeudis de 17h à 19h

3 Fédération des Associations de Cernay (FAC)

03 89 39 77 80

Plus d'informations sur le site de la ville : www.ville-cernay.fr

4 Centre socio-culturel Agora

7 rue de la 4^{ème} D.M.M - **F** sur la carte p.15

03 89 75 62 80

www.cscagora.fr



OÙ TROUVER DES OBJETS UTILES ET DES VÊTEMENTS ?

1 Communauté Emmaüs

 18 avenue d'Alsace - **I** sur la carte p.15

 03 89 75 45 35

 Les mercredis et les samedis de 9h à 12h et de 14h à 17h

2 Restaurants du Cœur


 32 avenue Charles de Gaulle - **A** sur la carte p.15

 03 89 75 85 78

 Permanence les mercredis et jeudis de 8h30 à 11h30

3 Saint-Vincent de Paul


 43 rue de Wittelsheim - **B** sur la carte p.15

 Permanence le 1^{er} mercredi du mois de 14h à 17h

4 Croix-Rouge (vestiboutique) Espace Culturel Maller

 1 rue Roger Hassenforder - **C** sur la carte p.15

 03 89 75 73 20

 Permanence les mardis, jeudis et 1^{er} samedi du mois de 14h00 à 17h00

5 Atelier de réparation - SM4 Le Repair' Café

 03 89 82 22 50

 Plus d'informations sur : www.sm4.fr/les-repair-cafe.htm






ÊTRE ACCOMPAGNÉ POUR LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

1 AGIR Vers l'Emploi

 7 rue de la Traversière - **G** sur la carte p.15

 03 89 83 25 40

 Permanence les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 11h

2 Caritas

 35 rue des Fabriques - **D** sur la carte p.15

 06 74 02 21 70

 Uniquement sur rendez-vous

3 Centre socio-culturel Agora

Pour les moins de 30 ans

 7 rue de la 4^{ème} D.M.M - **F** sur la carte p.15

 03 89 75 62 80

 Uniquement sur rendez-vous

4 Mission Locale Thur-Doller (pour les 16-25 ans)

 1 rue de la Thur, à Thann

 03 89 37 56 09

 Permanence sur Cernay uniquement sur rendez-vous

5 Pôle emploi

 17A faubourg des Vosges à Thann

 39 49

6 Isa Intérim

 1 rue Traversière - **H** sur la carte p.15


 03 89 35 63 40

 Permanence du lundi au vendredi de 9h à 12h ou sur rendez-vous de 14h à 17h




OÙ ÊTRE AIDÉ POUR L'ACCÈS AUX DROITS ET LA DÉFENSE DES DROITS ?

1 Collectivité Européenne d'Alsace CeA - services départementaux Espace Solidarités

 7 rue de la Gare - **E** sur la carte p.15

 03 89 75 62 43

 esthann@alsace.eu

 Ouvertures sans rendez-vous :
Lundi - mardi de 9h à 12h
Jeudi de 14h à 17h
Vendredi de 9h à 12h
ou sur rendez-vous

2 Centre Communal d'Action Sociale


 Mairie de Cernay - 26 rue James Barbier - **J** sur la carte p.15

 03 89 75 82 73

3 Centre socio-culturel Agora

 7 rue de la 4^{ème} D.M.M - **F** sur la carte p.15

 03 89 75 62 80

 les lundis après-midi et jeudis matin sur rendez-vous
+ Point CAF accès libre

4 Conciliateur de justice

 Mairie - 26 rue James Barbier - **J** sur la carte p.15

 03 89 75 54 10

 Uniquement sur rendez-vous,
le 1^{er} jeudi du mois

5 Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles (CIDFF)

 Centre socio-culturel de Thann

 03 89 60 45 43

 Permanence le 4^{ème} lundi du mois
de 14h à 17h - uniquement sur rendez-vous

6 Solidarités femmes 68

 Mairie de Thann - 9 Place Joffre

 03 89 70 02 21

 Permanence le 3^{ème} lundi du mois
de 9h à 12h

1 Caritas *

- 📍 35 rue des Fabriques - **D** sur la carte p.15
- ☎ 06 74 02 21 70
- 🕒 8h30 à 10h
Permanence le mardi

2 Collectivité Européenne d'Alsace CeA - services départementaux Espace Solidarités

- 📍 7 rue de la Gare - **E** sur la carte p.15
- ☎ 03 89 75 62 43
- 💻 esthann@alsace.eu
- 🕒 Ouvertures sans rendez-vous :
Lundi - mardi de 9h à 12h
Jeudi de 14h à 17h
Vendredi de 9h à 12h
ou sur rendez-vous

3 Centre Communal d'Action Sociale

- 📍 Mairie - 26 rue James Barbier - **J** sur la carte p.15
- ☎ 03 89 75 82 73

4 SOS Familles Emmaüs *

- 📍 18 avenue d'Alsace - **I** sur la carte p.15
- ✉ cernay.sosfamilleemmaus@gmx.com
- 🕒 Le vendredi de 14h à 16h
uniquement sur rendez-vous

5 Saint-Vincent de Paul*

- 📍 43 rue de Wittelsheim - **B** sur la carte p.15
- 🕒 Permanence le 1^{er} mercredi du mois
de 14h à 17h

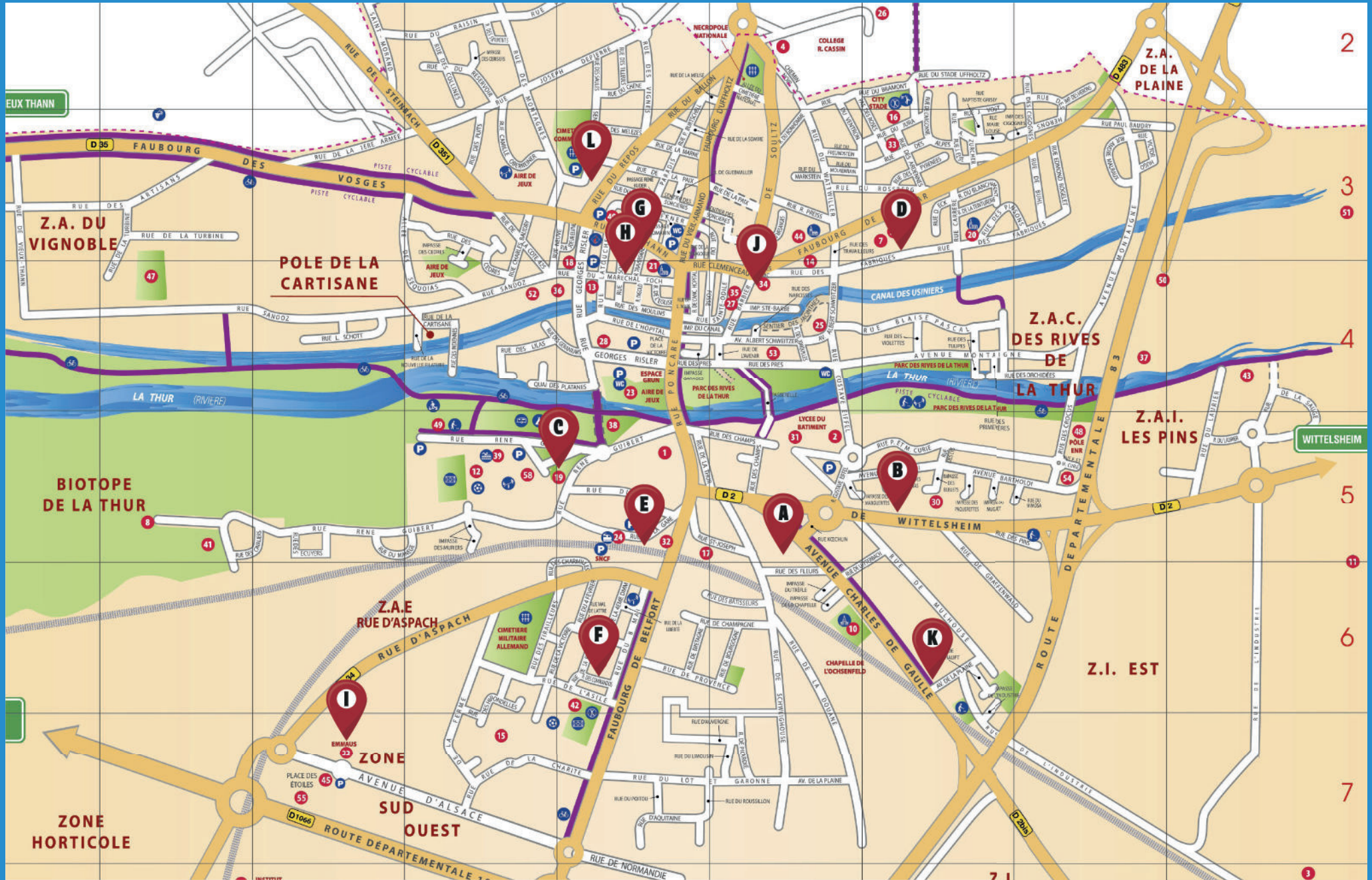
* uniquement sur l'orientation d'un travailleur social





CARTE RÉCAPITULATIVE

- A** Restaurants du Coeur
- B** Saint-Vincent de Paul
- C** Croix-Rouge
- D** Caritas
- E** Services départementaux Espace Solidarités Seniors PMI
- F** Centre socio-culturel Agora
- G** Agir vers l'emploi
- H** Isa Intérim
- I** Emmaüs
- J** Conciliateur de justice Centre communal d'Action sociale
- K** Résidence sociale Aléos
- L** Croix Bleue



Numéros utiles



Gendarmerie
03 89 75 46 04



Police Municipale
03 89 75 40 11



SAMU
15



Pompiers
18



Femmes victimes de violence
3919



Allo enfance en danger
119



SOS amitié
09 72 39 40 50



Service Nav'Aide

Transport payant à la demande de la Communauté de Communes Thann Cernay : personnes de plus de 70 ans et personnes à mobilité réduite permanente ou temporaire

03 89 75 47 72



Cernay

www.ville-cernay.fr