

Date :/...../.....

Votre avis nous intéresse... La Mairie de Cernay vous offre la possibilité de vous exprimer et de lui faire part de vos suggestions et remarques dans le cadre de sa démarche de qualité de services à l'usager.

Suggestion

Réclamation

Thématique :

- Accueil physique
- Accueil téléphonique
- Conditions d'accès ou d'accueil
- Confort des espaces d'accueil et d'attente
- Qualité des informations/explications qui vous ont été données
- Rapidité / qualité des réponses à votre demande
- Site Internet / Démarches en ligne
- Autre (précisez) :

Service concerné :

- Accueil
- Cabinet / Direction Générale
- Citoyenneté / Etat-Civil
- Solidarité / CCAS
- Police Municipale
- Autre (précisez) :

Objet de votre réclamation / suggestion :

Solution proposée par l'usager :

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées.

Nom, prénom * :
Téléphone * :
Adresse électronique * : @
Coordonnées postales * :

Vous pouvez retourner ce formulaire :

↳ En le déposant directement à l'accueil, dans l'urne « **Marianne** » prévue à cet effet.

↳ Par courriel : cernay@ville-cernay.fr

↳ Par courrier à l'adresse suivante :
Mairie de Cernay
26, rue James Barbier
68700 CERNAY

Nous nous engageons à vous répondre sous 15 jours.